

Số: 11 /KH-UBND

Âu Lâu, ngày 17 tháng 01 năm 2025

**KẾ HOẠCH**  
**Triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025**  
**trên địa bàn xã Âu Lâu**

Thực hiện Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/01/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Yên Bái về việc triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn thành phố Yên Bái. Ủy ban nhân dân xã Âu Lâu xây dựng Kế hoạch triển khai công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Âu Lâu, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tổ chức thực hiện đạt hiệu quả nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã.

b) Đảm bảo thủ tục hành chính được niêm yết, công khai đầy đủ, khoa học tại Bộ phận Một cửa, trên Trang thông tin điện tử của xã theo quy định.

c) Đảm bảo 05 nhóm chỉ số theo quy định của Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử được theo dõi thường xuyên; kịp thời có các giải pháp nâng cao nhóm chỉ số đạt điểm số thấp; đảm bảo việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện TTHC, giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước, góp phần cải thiện môi trường kinh doanh và nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh.

d) Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC; kịp thời phát hiện để loại bỏ hoặc chỉnh sửa quy định TTHC không cần thiết, không hợp lý, hợp pháp và gây khó khăn cho hoạt động của tổ chức, cá nhân; bảo đảm quy định TTHC đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, tiết kiệm thời gian, chi phí, công sức của đối tượng và cơ quan thực hiện TTHC.

e) Tăng cường cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết gắn với đẩy mạnh phân cấp, trao quyền. Tiếp tục xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ nhân dân; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách TTHC.

## **2. Yêu cầu**

a) Nêu cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC và xác định kết quả triển khai kế hoạch này là một trong các căn cứ để đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách, kiểm soát TTHC năm 2025, giai đoạn 2021-2025.

b) Cải cách TTHC xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

c) Thực hiện chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử thông qua việc sử dụng nền tảng, dữ liệu được kết nối, chia sẻ, đồng bộ, thông suốt giữa các bộ, ngành, địa phương và trong nội bộ cơ quan tổ chức.

d) Bảo đảm sự phân công, phối hợp trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ của từng cán bộ, công chức; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm, thời hạn thực hiện và việc phối hợp đảm bảo chất lượng và tiến độ theo đúng quy định.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

Quán triệt, triển khai chỉ đạo của Bộ Chính trị về công tác cải cách TTHC tại Nghị quyết số 57/NQ/TW ngày 22/12/2024 và các nhiệm vụ, giải pháp theo yêu cầu của Quốc hội tại Nghị quyết số 142/2024/QH15 ngày 29/6/2024 và các chương trình, kế hoạch, đề án, văn bản được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao trong năm 2025 tại Nghị quyết số 68/NQ/CP ngày 12/05/2020 của Chính phủ; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản liên quan.

1. Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành, hướng dẫn về hoạt động kiểm soát TTHC.

2. Ban hành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC của UBND cấp xã; thực hiện cắt giảm các loại giấy tờ không cần thiết, giảm đến mức thấp nhất chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

3. Tăng cường công khai, minh bạch TTHC, giải quyết TTHC đảm bảo đúng, kịp thời theo quy định.

4. Cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống cơ quan nhà nước;

- Xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phương án đơn giản hóa, bảo đảm đúng mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Rà soát tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ trên các lĩnh vực kế hoạch, tài chính - kế toán; văn thư lưu trữ; tài sản; thi đua khen thưởng; hành chính; tổng hợp và các lĩnh vực khác theo quy định của pháp luật theo quyết định của

pháp luật hoặc theo Quyết định của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh bảo đảm quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý, các bộ phận tạo thành cơ bản của TTHC theo quy định tại khoản 2 Điều 8 Nghị định 63/2010/NQQ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC đã được sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và đáp ứng yêu cầu về chất lượng theo quy định của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính toàn trình trên môi trường điện tử hồ sơ kết quả giải quyết TTHC nội bộ này được thực hiện số hóa theo quy định của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

**5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính đảm bảo theo quy định**

Công khai địa chỉ và số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; phân loại, hướng dẫn và chuyển phản ánh, kiến nghị tới cơ quan hành chính nhà nước, người có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật, góp phần hạn chế tiêu cực, tạo thuận lợi cho người dân khi tham gia giải quyết TTHC.

**6. Đổi mới việc thực hiện, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp**

a) 100% hồ sơ TTHC phải được tiếp nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và liên thông, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

- Đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các bộ, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ TTHC trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, đồng thời kiểm thử để cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*một phần, toàn trình*), TTHC thực hiện nghĩa vụ tài chính (phí, lệ phí) trên Cổng dịch vụ công quốc gia đảm bảo 100%.

b) Định kỳ hàng tháng công khai kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để sây ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-Ttg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên trang thông tin điện tử xã.

**7. Phối hợp rà soát cấu trúc lại quy trình đối với các dịch vụ công trực tuyến đang tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm**

nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm, đồng thời ưu tiên tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông cung cấp ở mức độ toàn trình đáp ứng yêu cầu của người dân và doanh nghiệp và mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

8. Tiếp tục tăng cường công tác truyền thông, tuyên truyền; hội nghị tập huấn; xây dựng báo cáo đề thông tin, tuyên truyền các quy định, điểm mới về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng một cửa điện tử; dịch vụ bưu chính công ích góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và người dân đối với cải cách TTHC.

9. Phối hợp và chuẩn bị các điều kiện phục vụ công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC của tỉnh, thành phố đối với UBND xã; tập trung kiểm tra việc công khai và giải quyết TTHC; việc tuân thủ quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

*(Các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này các các đồng chí cán bộ, công chức triển khai thực hiện theo nhiệm vụ được giao.

2. Giao Công chức Văn phòng UBND xã thường xuyên kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc các cán bộ, công chức được phân công triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện; báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Trên đây là kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Âu Lâu. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc các đơn vị, cán bộ, công chức kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (*qua Công chức Văn phòng UBND xã*) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo giải quyết hoặc điều chỉnh cho phù hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND - UBND Tp;
- Đảng ủy - HĐND - UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, KSTTHC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Thị Ngân Hà**

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025**  
**TRÊN ĐỊA BÀN XÃ ÂU LÂU**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 11 /KH-UBND ngày 17 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân xã Âu Lâu)*

STT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Xây dựng văn bản thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính</b>				
1	Xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Kế hoạch	Công chức VPUBND xã	Các đồng chí cán bộ, công chức	Trước ngày 20/01/2025
2	Xây dựng các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác Kiểm soát TTHC; Một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn bản	Công chức VPUBND xã	Các đồng chí cán bộ, công chức	Thường xuyên trong năm 2025
<b>II</b>	<b>Công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và kiểm soát chất lượng hồ sơ TTHC</b>				
1	Niêm yết công khai và tổ chức thực thi các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thực hiện việc niêm yết công khai toàn bộ TTHC đã được công bố tại các địa điểm tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC ở cơ quan, đơn vị theo quy định</li> <li>- Tổ chức thực hiện nghiêm túc các TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố khi giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo theo đúng quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ.</li> </ul>	Các đồng chí Cán bộ, công chức	Công chức VPUBND xã	Thường xuyên trong năm 2025
<b>III</b>	<b>Xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC</b>				

1	Tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ thuộc trách nhiệm theo quy định tại Nghị định số 42/2022/ND-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng	Đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu theo quy định	Công chức VPUBND xã	Các đồng chí cán bộ, công chức	Thường xuyên năm 2025
2	Phối hợp với các đồng chí công chức rà soát các dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện đưa lên DVCTT toàn trình, DVCTT một phần	Văn bản và các DVCTT	Công chức VPUBND xã	Các đồng chí cán bộ, công chức	Thường xuyên năm 2025
3	Phối hợp cập nhật, tích hợp các Dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của 02 cấp chính quyền trên Cổng dịch vụ công quốc gia về TTHC	Dịch vụ công trực tuyến toàn trình; Dịch vụ công trực tuyến một phần	Công chức VPUBND xã	Công chức văn hóa xã hội, công chức xã	Thường xuyên năm 2025
<b>IV</b>	<b>Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; nghiên cứu, đề xuất cải cách thủ tục hành chính</b>				
1	Rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa xã <i>(có Kế hoạch riêng)</i>	Báo cáo kết quả rà soát	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VPUBND xã	Quý I đến trước ngày 18/8/2025
2	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC.	Văn bản	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VPUBND xã	Báo cáo sáng kiến, giải pháp
<b>V</b>	<b>Thống kê, rà soát TTHC nội bộ cơ quan hành chính nhà nước</b>				

1	- Rà soát 100% TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý, đề xuất phương án đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa 50% TTHC nội bộ và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nội bộ.	Kết quả rà soát TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VPUBND xã	Thường xuyên
<b>VI</b>	<b>Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính</b>				
1	Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC	Niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị về địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của các tổ chức, cá nhân.	Bộ phận PVHCC xã	Công chức VPUBND xã	Thường xuyên trong năm 2025
2	Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính	Báo cáo kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VPUBND xã	Thường xuyên trong năm 2025
<b>VII</b>	<b>Công tác truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính</b>				
1	Tuyên truyền, phổ biến các quy định về cải cách TTHC	Truyền thông qua các hình thức như: mở các lớp tập huấn về nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC; các buổi họp, hội nghị...	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VPUBND xã Công chức Văn hóa xã hội	Thường xuyên trong năm 2025
<b>VIII</b>	<b>Kiểm tra, đánh giá việc triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính</b>				

1	Chuẩn bị tốt các điều kiện để Văn phòng UBND tỉnh, UBND thành phố kiểm tra tại UBND xã trong việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định của Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ, như: ban hành các văn bản chỉ đạo, niêm yết các TTHC đầy đủ, giải quyết TTHC đúng thời hạn quy định...	Các văn bản tổ chức thực hiện và báo cáo của UBND xã	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Công chức VP UBND xã	Quý III, Quý IV năm 2025
<b>IX</b>	<b>Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>				
1	Triển khai thực hiện các nội dung theo các Nghị định của Chính phủ: Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính...				
<b>X</b>	<b>Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của UBND xã</b>				
1	<b>Tổng hợp báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC của UBND xã định kỳ hoặc đột xuất</b>	Báo cáo của UBND xã hàng quý, báo cáo 01 năm hoặc theo yêu cầu của UBND thành phố, Văn phòng UBND thành phố.	Công chức VP UBND xã	Các đồng chí Cán bộ, công chức xã	Xong trước ngày 15 hàng quý (đối với báo cáo quý); xong trước ngày 15/12/2025 (đối với báo cáo năm)
<b>XI</b>	<b>Học tập kinh nghiệm</b>				
1	Tham gia tham quan, học tập kinh nghiệm tại một tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tốt công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC	Báo cáo kết quả	Văn phòng UBND xã	Cán bộ, công chức liên quan	Năm 2025